

VIGILI DEL FUOCO VOLONTARI DI PALAZZOLO s/O



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

VISITA PRESSO LA CASERMA VIGILI DEL FUOCO DI PALAZZOLO s/O

La preghiamo gentilmente di compilare questo breve questionario di gradimento: ci aiuterà a capire se le sue aspettative sono state soddisfatte e come possiamo migliorare. Il questionario è anonimo.

Data della visita: _____ Età del compilatore: _____

ASPETTI DIDATTICI

Tipo di visita:

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ Asilo | ☐ Superiori |
| ☐ Elementari | ☐ CRE estivo |
| ☐ Medie | ☐ Altro: _____ |

In quale misura i singoli aspetti della visita hanno soddisfatto le Vostre aspettative?

(Indicare un punteggio per ogni voce dove 1 corrisponde al valore più basso e 5 a quello più alto)

1	Organizzazione complessiva	1	2	3	4	5
2	I contenuti emersi sono stati approfonditi in modo adeguato	1	2	3	4	5
3	Adeguatezza delle metodologie applicate nell'espone gli argomenti	1	2	3	4	5
4	Disponibilità del personale per spiegazioni aggiuntive e chiarimenti	1	2	3	4	5
5	Cortesia del personale	1	2	3	4	5
6	Le aspettative che avevate prima della visita sono state soddisfatte	1	2	3	4	5
7	Sono soddisfatto di aver visionato anche attività inerenti al soccorso quali Croce Rossa, Protezione Civile e Polizia Locale (segnare solo se previste)	1	2	3	4	5

ASPETTI INERENTI IL SOCCORSO

Ero a conoscenza dell'esistenza del NUE 112 (Numero Unico di Emergenza) prima della visita:

- ☐ Sì
☐ No

Ero a conoscenza dell'esistenza della APP Where Are U prima della visita:

- ☐ Sì
☐ No

VIGILI DEL FUOCO VOLONTARI DI PALAZZOLO s/O



I contenuti emersi:

- ☐ erano già di tua conoscenza
- ☐ non erano di tua conoscenza
- ☐ erano in parte di tua conoscenza, ma desideravi approfondirli

Suggerimenti, critiche o proposte da fare?

Ci sono argomenti che non sono stati trattati ma che avresti voluto affrontare?

Domande su contenuti che non sono stati chiariti durante la visita?

Valutazione complessiva della visita:

- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Abbastanza soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Completamente soddisfatto

Consigliaresti ad altri di visitare una caserma di Vigili del Fuoco?

- ☐ Sì
- ☐ No

LASCIACI UN COMMENTO: _____

Grazie per il tempo dedicatoci alla compilazione di questo breve questionario!

Il presente questionario di gradimento compilato può essere inviato al nostro Distaccamento tramite e-mail al seguente indirizzo: info@vvfpalazzolo.it, via posta o consegnato direttamente presso il distaccamento.